

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «СИМПЛ ГРУПП» (далее - «Компания»), и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению для использования Сервиса (далее - «Пользователь»).

1.2. Компания предоставляет Пользователю Сервис управления доступом (далее Сервис) в соответствии и на условиях настоящего Соглашения.

1.3. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением (<https://simplegate.ru/termsfuse/>) и Политикой конфиденциальности (<https://simplegate.ru/privacypolicy/>). Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://simplegate.ru/termsfuse/>.

1.4. Начиная использовать Сервис и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении

2.1. В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.2. **Соглашение** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения между Компанией и Пользователем на протяжении всего периода предоставления Сервиса.

2.3. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

2.4. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая под домены): simplegate.ru.

2.5. **Мобильное приложение** – программное обеспечение SimpleGate для мобильных телефонов.

2.6. **Администратор доступа** – лицо, обладающее правом администрирования доступа Пользователей к Приложению и (или) Сервису, предоставленным ему Компанией.

2.7. **Оборудование** – контроллер SimpleGate.

2.8. **Устройство** – персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Приложение и (или) Сервис по их функциональному назначению.

2.9. **Сервис** – комплекс программно-аппаратного обеспечения и услуг, обеспечивающих для Пользователя управление устройствами доступа.

2.10. **Контент** – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.

2.11. **Личный кабинет** – персональный раздел Сервиса, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте.

2.12. **Учетная информация** – логин, пароль, имя, и адрес электронной почты пользователя в системе.

2.13. **Аккаунт** – учетная запись пользователя в Сервисе.

2.14. **Авторизация** – идентификация Пользователя в Сервисе посредством ввода учетной информации.

2.15. **Личный счет** – информация о стоимости оплаченных Пользователем услуг в Сервисе (находится в стадии разработки).

2.16. **Тариф** — система ставок платы за использование Сервиса.

2.17. **Объект доступа** – здание или территория, для доступа на которую установлено Оборудование SimpleGate.

2.18. **Административный доступ** – специальный доступ, позволяющий Администратору доступа или при его отсутствии, Пользователю управлять настройками Оборудования и доступом к оборудованию посредством web интерфейса.

2.19. **Сервисная организация** – организация, осуществляющая обслуживание Оборудования SimpleGate.

2.20. **Политика конфиденциальности** – положения Компании, регулирующие обязательства Компании по обработке персональных данных Пользователя.

2.21. **Приложение** – программное обеспечение Компании.

3. Регистрация Пользователя

3.1. В целях пользования Сервисом по настоящему Соглашению, Пользователь должен выполнить обязательную процедуру создания Аккаунта на Сайте (далее Регистрация). Регистрация Пользователя является бесплатной, добровольной.

3.2. При Регистрации Пользователь обязан предоставить Компании необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Аккаунта, включая уникальные для каждого Пользователя логин (номер мобильного телефона), адрес электронной почты и пароль, а также имя. Регистрационная форма может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

3.3. После предоставления информации, указанной в пункте 3.2 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем ввода символьного кода, полученного в смс-сообщении на указанный при Регистрации номер телефона.

3.4. По завершении процесса Регистрации Пользователь становится обладателем Аккаунта, что означает, что он несет ответственность за безопасность учетной информации, а также за все, что будет сделано в сервисе под Аккаунтом Пользователя.

Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к Аккаунту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и (или) о любом нарушении безопасности учетной информации Пользователя.

Компания не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

3.5. Для начала работы с Сервисом Пользователь должен авторизоваться в Мобильном приложении посредством ввода логина (номер мобильного телефона) и пароля - ввода символьного кода, полученного в смс-сообщении на указанный в логине номер или в специальном разделе Сайта.

3.6. Компания вправе потребовать от Пользователя подтверждения данных (информации), указанных им при регистрации или внесенных им в дальнейшем, и запросить подтверждающие такие данные (информацию) документы, в том числе и документы, подтверждающие полномочия, на основании которых Пользователь действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, установив срок для предоставления запрашиваемых документов. Непредставление документов, подтверждающих внесенные Пользователем в Аккаунт данные (информацию) или полномочия, на основании которых он действует, или предоставление документов, которые не позволяют однозначно подтвердить данные (информацию) или полномочия Пользователя является основанием для удаления (блокировки) учетной записи Пользователя или удаления Компанией учетной записи Пользователя.

3.7. Персональные данные Пользователя, полученные при регистрации и дальнейшем использовании Сервиса, обрабатываются Компанией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности.

3.8. Компания вправе блокировать и запрещать использование определенных логинов в случаях, если логин вводит в заблуждение относительно принадлежности аккаунта Пользователя, нарушает общепринятые моральные и этические нормы, является ненормативной лексикой, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т. д.).

4. Условия использования Мобильного приложения

4.1. Использование Сервиса возможно только на тех объектах, где установлено оборудование SimpleGate.

4.2. Права доступа на объекты выдаются Пользователю Администратором доступа.

4.3. Получая доступ, Пользователь соглашается с правилами доступа на Объект и установленными тарифами на пользование Сервисом для данного Объекта и/или услугами Объекта доступа.

4.4. Пользователь в праве в любой момент прекратить пользоваться и (или) осуществлять оплату Сервиса, что означает отказ от использования Сервиса.

4.5. Перечисление денежных средств Пользователем в Сервисе означает оплату услуг Сервиса. Услуги Сервиса считаются оказанными по окончании периода оказания услуг.

4.6. Оплата услуг Сервиса осуществляется в российских рублях, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.7. Пользователь вправе обратиться в техподдержку Сервиса по телефонам или электронной почте, указанным на Сайте, для устранения неполадок в работе Приложения или Сайта.

4.8. Пользователь вправе обратиться в техподдержку Администратора доступа, для устранения иных неполадок связанных с работой оборудования SimpleGate, установленном на объекте доступа или иных препятствий затрудняющих доступ на объект, которые находятся в ведении Администратора доступа.

4.9. Для устранения неисправностей в мобильном приложении Компания имеет право собирать технические логи работы приложения и оборудования, относящиеся исключительно к работе сервиса и не содержащие персональной информации пользователя и информации других приложений, установленных на смартфоне Пользователя.

4.10. Администратор доступа вправе фиксировать проход пользователя через точки доступа, где установлено оборудование SimpleGate. Данные о времени доступа Пользователя могут быть доступны Администратору в Личном кабинете администратора доступа.

4.11. В случае приобретения системы SimpleGate пользователем для личного использования, он получает Административный доступ путем ввода пин - кода устройства в соответствующем разделе Личного кабинета.

4.12. Сервис SimpleGate для поддержки совместимости оборудования с новыми смартфонами и операционными системами вправе обновлять Мобильное приложение, Сайт и встроенное программное обеспечение Оборудования без дополнительного согласия пользователя.

4.13. Обслуживание Оборудования производится специализированной сервисной организацией. Уровень сервиса определяется на основе договора между Сервисной организацией и Администратором доступа, либо Компанией.

5. Условия использования Сайта SimpleGate

5.1. Сайт используется Пользователем для получения информации от Компании и Регистрации.

5.2. Личный кабинет на Сайте используется для Административного доступа, блокировки и разблокировки Пользователей, создания и управления Объектами доступа, просмотра проходов пользователей через точки доступа и пополнения Личного счета.

6. Права и обязанности компании

6.1. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Сервиса, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри Приложения.

6.2. Компания вправе редактировать или удалять материалы, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям данного Соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам.

6.3. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

6.4. Компания не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых сторонних телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

6.5. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный со скачиванием материалов по ссылкам, размещенным в Приложении другими пользователями.

6.6. Ни при каких обстоятельствах Компания или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или Администратором доступа, любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, абстрактные убытки или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причиненный в связи с использованием Сервиса.

6.7. Компания вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, системы и приложения. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Приложению. Компания вправе использовать данную информацию (при условии, что по ней невозможно установить личность Пользователя) в целях усовершенствования своих продуктов или предоставления Пользователю своих услуг и технологий.

6.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания не обязана просматривать информацию (материалы), размещаемую Пользователем посредством функций Сервиса, когда размещение информации (материалов) допускается Сервисом, а также с тем, что Компания вправе (но не обязана) отказать Пользователю в размещении информации (материалов) или удалить информацию (материалы), которая доступна посредством Аккаунта Пользователя или с использованием Сервиса, в случае, если такая информация неполна, недостоверна или информация (материалы) нарушают законодательство Российской Федерации.

7. Права и обязанности пользователя

7.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

7.2. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в Аккаунте, в том числе пароля, и несет ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и убытки, возникшие в связи с этим. Разглашение данных учетной записи является существенным нарушением настоящего Соглашения.

7.3. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные под его Аккаунтом, и с использованием его логина и пароля, а также за все действия, совершенные с его Мобильного устройства, на котором используется Мобильное приложение SimpleGate. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Компанию обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к Аккаунту. При невыполнении

Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его Аккаунтом. По требованию Пользователя его Аккаунт может подвергнуться технической блокировке.

7.4. Пользователь обязуется, пользуясь Приложением, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.

7.5. Пользователь обязуется посредством Приложения не проводить рассылок, сообщений рекламного, информационного и других типов без согласия получателей, выраженного явным образом. Такое согласие должно быть получено в случаях и в форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, абонентов операторов сети связи и законодательства Российской Федерации

7.7. Пользователь Приложения не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать частично или полностью содержание Приложения без письменного разрешения Компании.

7.8. Пользователю при использовании Сервиса запрещается:

регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);

вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности или организации, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

искажать (указывать недостоверные) сведения о себе или своих отношениях с другими лицами или организациями;

использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;

любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией;

7.9. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения или их обновлениями, Пользователь обязан отказаться от его использования сервисом.

7.10. Пользователь вправе использовать сервис на объектах, где установлено оборудование SimpleGate.

7.11. Пользователь вправе в любой момент удалить Мобильное приложение.

7.12. Пользователь вправе обращаться в техподдержку Сервиса по телефонам или электронной почте, указанным на Сайте, для устранения неполадок в работе приложения или сайта.

7.13. Пользователь вправе обращаться в техподдержку Администратора доступа для устранения неполадок связанных с работой оборудования SimpleGate, установленном на объекте доступа.

8. Интеллектуальные права

8.1. Компания предоставляет Пользователю право функционального использования Приложений в пределах его общих функциональных возможностей.

8.2. Использование Приложений иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного в Приложении Контента, а также входящих в состав Приложения элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

8.3. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Приложений (включая Контент, доступный Пользователю посредством Приложений), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Компании.

8.4. Использование Пользователем Приложений, а также размещенного в них Контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или дополнительными документами на использование отдельного Сервиса.

8.5. Приложения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Компания не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Приложения, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

8.6. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в рамках Приложения, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается Компанией.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем или Администратором доступа и Компанией относительно порядка использования Сервиса и заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.4. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

Обновлено «11 » февраля 2020 г.